

Algemene voorwaarden Linse van Dijk

Versie: 19 september 2022

1. Definities

1. Ondernemer: Linse van Dijk, tevens h.o.d.n. Studio Knettersnoep en Linse Fotografie, de eenmanszaak van Linse van Dijk, gevestigd te Alblasterdam, Pieter de Hoochplaats 24, onder KvK-nummer 73161853.
2. Klant: iedere (rechts)persoon die een dienst of product afneemt bij Ondernemer.
3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Partijen: Ondernemer en Klant.
6. Bedenktijd: de termijn waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
7. Dag: kalenderdag.
8. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat Klant of Ondernemer in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
10. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen de Ondernemer en Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Ondernemer en Klant en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
11. Opdracht: een opdracht van Klant tot het verlenen van een of meerdere diensten door Ondernemer.
12. Overeenkomst: overeenkomst op afstand of overeenkomst van opdracht.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle overeenkomsten waarbij Linse van Dijk als Ondernemer optreedt, evenals op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zodanige wijze aan Klant ter beschikking gesteld dat deze door Klant op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. Wanneer lid 2 van dit artikel redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal Ondernemer voordat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar van deze voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek langs elektronische weg of andere wijze zullen worden toegezonden.

4. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, mits uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen en dit niet in strijd is met de wet.
5. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

3. Aanbod & offertes

1. Het aanbod bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden producten.
2. Afbeeldingen in de webshop zijn zo waarheidsgetrouw mogelijk. Klant dient echter wel rekening te houden dat kleuren in de werkelijkheid lichtelijk kunnen verschillen dan afgebeeld op een monitor.
3. De voorwaarden en een eventuele beperkte termijn van het aanbod worden aan Klant kenbaar gemaakt.
4. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Ondernemer niet.
5. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld, of anders voortvloeit uit de aard van het product of uit de aard van de overeenkomst.
6. Als Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
7. Opdrachten worden schriftelijk door de Ondernemer bevestigd. Wanneer Klant er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Ondernemer begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van het aanbod of de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Ondernemer pas nadat deze schriftelijk door Ondernemer zijn bevestigd.

4. De overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Klant het aanbod heeft aanvaard en Klant heeft voldaan aan de gestelde voorwaarden.
2. Ondernemer stuurt Klant na aanvaarding zo spoedig mogelijk een bevestiging van de overeenkomst. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, dan is Consument gerechtigd de overeenkomst ontbinden.
3. Het is na totstandkoming van de overeenkomst niet mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, tenzij nadrukkelijk overeengekomen.

5. Prijzen

1. Alle prijzen die Ondernemer hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: reiskosten en verzendkosten. Uitzonderingen zijn als dit uitdrukkelijk anders is vermeld, anders is overeengekomen of Klant de hoedanigheid heeft van een Zakelijke klant.
2. Alle prijzen die Ondernemer hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Ondernemer te allen tijde wijzigen, mits de overeenkomst niet al gesloten is.
3. Ondernemer is na totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd haar prijzen te verhogen als gevolg van wettelijke regelingen.

6. Betaling

1. Betaling dient vooraf te geschieden binnen de termijn vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de dienst of het product. Betaling van reiskosten wordt na afloop van de overeenkomst gefactureerd.
2. Zakelijke klant dient altijd te betalen zonder opschorting of verrekening.
3. De vergoeding die Ondernemer aan Consument vraagt voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt ten hoogste de kosten van het gebruik daarvan voor Ondernemer.
4. Indien Consument niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij tweemaal door Ondernemer in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Indien betaling uitblijft na deze betalingsherinneringen, dan is Klant tevens de wettelijke rente verschuldigd en is Ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke kosten in rekening te brengen.
5. Indien Zakelijke klant niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Zakelijke klant is dan de wettelijke (handels)rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd.

7. Uitvoering van alle diensten

1. Ondernemer voert haar diensten uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
2. Ondernemer heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij anders is overeengekomen.
3. Klant zorgt ervoor dat hij alle relevante informatie waarvan Klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan Ondernemer.
4. Stelt Klant de gevraagde informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan mag Ondernemer haar werkzaamheden opschorten.
5. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor Klant.
6. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade doordat zij van door Klant gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie is uitgegaan.
7. Klant dient op tijd te zijn voor een afspraak en altijd te communiceren indien hem kenbaar is dat hij te laat op een afspraak zal komen.
8. Klant mag alleen vanwege overmacht te laat komen op een afspraak, wat ter beoordeling is aan Ondernemer. Indien er geen sprake is van overmacht, dan vervalt de afspraak.

8. Bepalingen m.b.t. coaching

1. Van Klant wordt verwacht dat hij actief meedoet aan coachingsactiviteiten en coachingstrajecten.
2. Het is mogelijk om coachingstrajecten in termijnen te betalen. Deze termijnen worden door Ondernemer gesteld.

3. Indien er fotoshoots zitten inbegrepen bij coachingsactiviteiten of coachingstrajecten, dan vinden deze plaats op de locatie die Ondernemer aanwijst, tenzij anders is overeengekomen of tenzij er een meerprijs wordt overeengekomen.

9. Bepalingen m.b.t. fotografie

1. Ondernemer kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.
2. Ondernemer maakt en bewerkt foto's naar haar eigen inzicht. Klant dient bekend te zijn met de stijl van Ondernemer. Indien Klant aanvullende wensen heeft, dan kan dit in overleg tegen een meerprijs worden uitgevoerd.
3. Klant is zelf verantwoordelijk voor de gekozen haar-, make-up-en kledingstijl(en) tijdens fotoshoots. Indien Klant na de fotoshoot niet tevreden is over de gekozen stijl(en), dan hoeft Ondernemer de fotoshoot niet opnieuw te doen en dan hoeft Ondernemer geen extra fotobewerking(en) te doen om het gewenste resultaat van Klant te krijgen, tenzij anders is overlegd en er eventueel een meerprijs wordt voldaan.
4. Klant is zelf verantwoordelijk voor regelen van een locatie en de eventuele bijkomende kosten daarvoor, tenzij anders is overeengekomen.
5. Reiskosten die Ondernemer maakt, zijn voor Klant.

10. Verzetten van afspraken

1. Een afspraak kan maximaal één week van te voren kosteloos verzet worden.
2. Indien een afspraak binnen een week voor aanvang van de afspraak wordt verzet, dan is Ondernemer gerechtigd 10% extra van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.
3. Afspraken kunnen tot maximaal 4 weken na de originele afspraak worden verzet. De nieuwe afspraak dient tevens binnen 4 weken na de originele afspraak plaats te vinden.
4. Klant heeft geen recht op restitutie als hij een afspraak niet conform lid 3 verzet.
5. Afspraken mogen maximaal éénmaal verzet worden.
6. Indien Klant vaker dan éénmaal een afspraak wil verzetten, dan heeft hij geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

11. Levering & bewaartermijn bij fotografie-opdrachten

1. Foto's worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen maximaal 2 weken geleverd. Indien een kortere of latere levertermijn wordt afgesproken, dan is dit een schatting. Aan een schatting kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Foto's worden digitaal geleverd per WeTransfer, in zowel hoge als lage resolutie.
3. Ondernemer levert geen onbewerkte en/of RAW-bestanden.
4. Ondernemer levert alleen foto's wanneer de betaling volledig is voldaan, tenzij anders overeengekomen.
5. Klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van foto's na levering.
6. Ondernemer bewaart de door haar gemaakte foto's maximaal 1 jaar.

12. Levering bij bestellingen in de webshop

1. Ondernemer levert de producten binnen de levertermijn vermeld op de website.
2. Voldoet Ondernemer niet aan de levertermijn, dan dient Klant Ondernemer een redelijke levertermijn te geven waarin alsnog geleverd kan worden. Voldoet Ondernemer

niet aan deze gestelde redelijke levertermijn, dan is Klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

3. Als plaats van levering geldt het adres dat Klant aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste plaats van levering.

13. Herroepingsrecht

1. Consumenten zijn gerechtigd de overeenkomst binnen een bedenktijd van 14 dagen te herroepen.

2. De bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

3. Wanneer Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit door middel van het modelformulier voor herroeping, of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Ondernemer.

4. Ondernemer stuurt na melding van herroeping de Consument zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

5. Ondernemer vergoedt alle betalingen door Consument gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat Klant de herroeping meldt.

6. Ondernemer maakt voor betalingen bedoeld in lid 5 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door Consument is gebruikt, tenzij Consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en de Consument hierdoor geen kosten heeft.

7. Ondernemer is bij terugbetaling zoals genoemd in lid 5 niet verplicht bijkomende kosten te betalen indien Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door Ondernemer aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering heeft gekozen.

8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.

9. Het herroepingsrecht is volledig uitgesloten voor Zakelijke klanten.

10. Consument heeft geen herroepingsrecht indien het aanbod volledig bestaat uit digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, en voor zover de nakoming van de overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van Consument, en Consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

11. Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van koop van een magazine.

14. Auteursrecht

1. Ondernemer behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het auteursrecht op de door haar vervaardigde werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: foto's en door haar gemaakte magazines.

2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ondernemer de door Ondernemer vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

3. Klant krijgt na volledige betaling van het factuurbedrag een publicatierecht van de geleverde foto's die bewerkt zijn. Klant heeft nooit een publicatierecht van foto's die zijn gestuurd ter selectie vóór de bewerking.

4. Foto's mogen alleen gepubliceerd worden door Klant voor de doeleinden die vooraf samen zijn overeengekomen.
5. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het Klant zonder voorafgaande toestemming van Ondernemer niet toegestaan foto's te gebruiken of verder te laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:
 - a. indien Klant zijn betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke is;
 - b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 16;
 - c. in geval van faillissement van Klant, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan Klant zijn overgedragen.
6. Het is Klant niet toegestaan om enig recht uit een met Ondernemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, behalve indien zijn gehele onderneming wordt overgedragen of wanneer Ondernemer schriftelijk toestemming geeft.
7. Ondernemer kan aanvullende voorwaarden stellen aan gebruik van foto's, zoals het betalen van een licentievergoeding.
8. Klant is zonder schriftelijke toestemming niet gerechtigd geleverde foto's te bewerken of op ruimere of andere wijze te (her)gebruiken dan is overeengekomen.
9. Klant is alleen na overleg met Ondernemer gerechtigd de foto's bij te snijden.
10. Klant dient Ondernemer te vermelden bij het publiceren van door Ondernemer gemaakte foto's, tenzij anders is overeengekomen of tenzij de foto's worden gebruikt voor een eigen website of voor eigen social media kanalen.
11. Foto's mogen niet worden ingestuurd voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.
12. Ondernemer behoudt de vrijheid, met inachtneming van de belangen van Klant, om door Ondernemer gemaakte foto's te gebruiken voor -waaronder begrepen maar niet beperkt tot -eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en promotie, tenzij hier voorafgaand de fotoshoot uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

15. Overmacht

1. Ondernemer is niet gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, computerstoringen, softwarestoringen, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
3. Klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Ondernemer op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.
4. In geval van overmacht aan de zijde van Ondernemer, zoekt Ondernemer samen met Klant een passende oplossing om de overeenkomst alsnog na te komen.
5. In geval van overmacht aan de zijde van Ondernemer, is Ondernemer niet tot vergoeding van schade gehouden.
6. In geval van overmacht aan de zijde van Ondernemer, heeft Consument het recht om de overeenkomst te ontbinden. Zakelijke klant heeft niet het recht te overeenkomst te ontbinden.
7. Klant brengt Ondernemer zo spoedig mogelijk op de hoogte wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van Klant.

8. In geval van overmacht aan de zijde van Klant, zoekt Ondernemer samen met Klant een passende oplossing om de overeenkomst alsnog voort te zetten wanneer duidelijk is gebleken dat er een overmachtsituatie bij Klant heeft plaatsgevonden.

9. Wanneer Klant de opdracht wil verplaatsen of annuleren vanwege een pandemie of epidemie, maar overheidsmaatregelen de voortzetting van de opdracht, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, dan is Ondernemer gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing of annulering in rekening te brengen.

16. Beëindiging

Opzegging

1. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen.

2. Ondernemer behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst altijd aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de met de opzegging houdende kosten, ongeacht door wie de overeenkomst wordt opgezegd.

Ontbinding

3. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen.

4. Ondernemer behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst met Zakelijke klant altijd aanspraak op de betaling van de geheel overeengekomen prijs, ongeacht door wie de overeenkomst wordt ontbonden.

5. Ondernemer behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst met Consument altijd aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de met de ontbinding verband houdende kosten, ongeacht door wie de overeenkomst wordt ontbonden.

6. Indien de overeenkomst ontbonden wordt, en Klant op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

7. Ondernemer is niet gehouden tot schadevergoeding wanneer zij een overeenkomst met Zakelijke klant ontbindt of opzegt.

17. Vrijwaringen & aansprakelijkheid

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een overeenkomst, tenzij deze schade aan Ondernemer is toe te rekenen.

2. Klant is zelf aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijk eigendommen gedurende een shoot.

3. Ondernemer is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor kleurafwijkingen van foto's op niet-gekalibreerde beeldschermen.

4. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor weersomstandigheden tijdens de shoot.

5. Zakelijke klant vrijwaart Ondernemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

6. Indien Ondernemer aansprakelijk is tegenover Zakelijke klant, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

18. Overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen Ondernemer en Klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Ondernemer is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ondernemer zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.
4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Ondernemer, dan treden de wijzigingen jegens Klant in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.
5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.